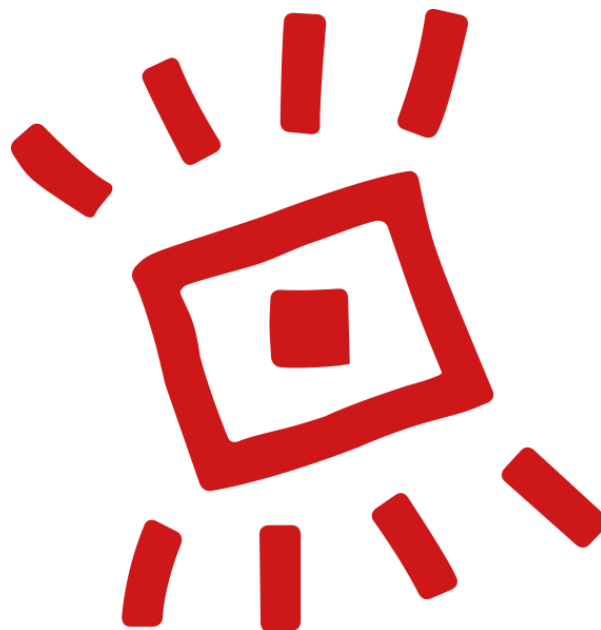




Projecte de convivència

Escola d'Art d'Olot

Control de canvis

	Realitzat per	Revisat per	Aprovat per
Nom i Cognoms	Gemma Collmalivern i Martí Pellicer	Feliu Cabañas, Gemma Collmalivern, Josep Maria Coromina, Martí Pellicer, Toni López,	Toni López
Càrrec	Orientadora Educativa, Cap d'Estudis	Orientador Educatiu, COCOBE, C.Qualitat, Cap d'Estudis i Director.	Director
Data	Juliol 2024	30/10/24	30/10/24

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	Juliol 2024	Document elaborat de base	OE
01	30-10-24	Actualització continguts	Professorat, Alumnat, PAS i Famílies.



Contingut

1. DADES DEL CENTRE.....	3
2. CONTEXTUALITZACIÓ.....	3
3. DIAGNOSI.....	4
4. OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS I INDICADORS D'AVUACIÓ.....	9
5. MESURES O ACTUACIONS TEMPORITZADES.....	11
5.1. Nivells i àmbits d'actuació.....	11
5.1.1. Valors i actituds convivencials.....	11
✓ Coeducació.....	11
✓ Educació intercultural.....	12
✓ Educació per la Pau.....	12
✓ Educació socioemocional.....	13
✓ Educar en el respecte.....	14
✓ Educació en l'esforç i la responsabilitat.....	14
✓ Educar en la gestió positiva dels conflictes.....	15
✓ Inclusió.....	16
5.1.2. Resolució de conflictes.....	18
✓ Absentisme.....	18
✓ Conflictes greus.....	19
✓ Gestió i resolució positiva dels conflictes.....	20
5.1.3. Marc organitzatiu i de gestió del centre.....	21
✓ L'acollida.....	21
✓ Comunicació.....	22
✓ Estructura i gestió de recursos.....	23
✓ Norma.....	25
✓ Participació.....	25
6. PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA.....	26
6.1. Nivell preventiu.....	26
6.2. Nivell de detecció i valoració.....	26
6.3. Nivell de notificació o derivació.....	27
6.4. Nivell d'intervenció educativa.....	27
6.4.1. Fase 1: mesures d'urgència.....	27
6.4.2. Fase 2: protecció a l'alumne/a que ha estat víctima.....	28
6.4.3. Fase 3: detecció de necessitats educatives i concreció d'actuacions.....	28
6.4.4. Fase 4: Col·laboració i compromís de les famílies i/o tutors/es legals.....	29
6.4.5. Fase 5: reconeixement, acceptació i reparació del dany per part de l'alumnat.....	29
6.4.6. Fase 6: pràctiques reparadores i restauratives.....	30
6.4.7. Fase 7: seguiment i tancament del cas.....	30
7. MARC NORMATIU.....	31



1. DADES DEL CENTRE

Codi:	17005340
Nom:	Escola d'Art d'Olot
Titularitat:	Pública
Adreça:	Carrer Pare Antoni Soler, 1 – 17800- Olot
Telèfon:	972 26 24 03
Adreça electrònica:	ea-escolartolot@xtec.cat
Pàgina Web:	https://escolartolot.cat/

2. CONTEXTUALITZACIÓ

L'Escola d'Art d'Olot és un centre públic d'ensenyament d'arts i disseny postobligatori (Batxillerat d'Arts, Cicles Formatius de Grau Mitjà i Superior d'Arts Plàstiques i Disseny i Estudis Superiors de Disseny) del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. És un espai de trobada de tradició, tecnologia, coneixement i recerca orientat a la formació competencial i de professionals de les arts plàstiques i el disseny que responguin a les demandes del mercat laboral i de la nostra societat.

La visió de l'escola d'Art d'Olot que vol consolidar és:

- Una proposta educativa singular basada en l'èxit educatiu, el treball competencial i per projectes.
- La integració del centre en el seu entorn. De tal manera que l'escola es converteixi en un centre de referència dels ensenyaments d'arts i disseny de Catalunya assolint un compromís.
- La formació professional i per competències de l'alumnat.
- La participació, implicació i compromís de l'equip humà.
- Un alt grau d'inserció laboral de l'alumnat.

Els valors que fonamenten l'Escola d'Art d'Olot són:

- El diàleg, el respecte i l'educació són essencials perquè l'Escola d'Art d'Olot sigui un espai de convivència que permeti el treball cooperatiu per projectes.
- La creativitat, la innovació i l'esforç per millorar són la base perquè l'Escola d'Art esdevingui un centre de referència en la formació de les arts i el disseny i doni resposta a la societat en general.
- La formació professionalitzadora ha de ser adaptable a la diversitat, ha de permetre una excel·lent inserció laboral i ha de fomentar l'emprenedoria.
- La formació fonamentada en la igualtat, sense discriminació per raó de gènere o sexe.

L'Escola d'Art d'Olot disposa de la figura de coordinació de coeducació, convivència i benestar de l'alumnat (COCUBE) amb les funcions generals següents:

- Promoure la convivència positiva en el centre.



- Impulsar la coeducació en la comunitat educativa.
- Protegir l'alumnat davant de situacions de violències.
- Vetllar pel benestar emocional de l'alumnat.

3. DIAGNOSI

S'ha elaborat una diagnosi mitjançant les enquestes que el Departament d'Educació posa a disposició dels centres educatius: "Qüestionari per a la diagnosi adreçat al professorat, alumnat, família i PAS". Aquesta enquesta es va passar al maig-juny del 2021.

La participació no va ser molt alta però sí prou significativa per a realitzar una diagnosi. A continuació es mostra, de manera general, la diagnosi mitjançant els resultats dels qüestionaris administrats:

PROFESSORAT		
Aspectes	Punts forts	Punts febles
Sistemes de relacions	- Les relacions entre el professorat són bones (100%). - La comunicació entre el centre i l'alumnat és fluida (89,7%). - El professorat és apreciat per l'alumnat (100%). - L'equip directiu exerceix un lideratge positiu (93,1%).	- Fomentar més la col·laboració entre els diversos sectors de la comunitat escolar (13,8%)
Ambient a l'Aula	- Hi ha un bon clima de treball a les aules (100%). - Les relacions entre els alumnes són bones o força bones (96,5%). - El grup està ben o molt ben cohesionat (89,7%).	- Les transicions entre classes haurien de millorar (17,2%)
Curriculum i Metodologies	- Hi ha espais per tractar problemes de convivència (89,7%). - Es treballen les habilitats socials i comunicatives i la gestió de conflictes (79,3%). - Es contempla l'educació en valors (86,2%). - S'utilitzen metodologies d'aprenentatge cooperatiu (82,7%).	- El 20,7 % del professorat no treballa o ho fa poc les habilitats socials i la gestió de conflictes.
Espais Físics	- L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat (89,7%). - Les aules són espais acollidors (86,2%).	- L'alumnat es podria implicar més en la decoració i cura de l'aula (41,4%). - Fomentar més la implicació de l'alumnat en el centre, per augmentar el sentiment de pertinença i la responsabilitat
Gestió dels Conflictes	- Les normes a l'aula són clares i compartides (79,3%). - No hi ha disruptors a l'aula (93,1%). - Hi ha comunicats per recollir incidències (72,4%). - Hi ha un protocol d'actuació davant conflictes greus (79,3%).	- Les normes no són prou clares per a un petit percentatge (17,2%). - Les sancions s'haurien de millorar (6,9%). - Els comunicats on es recullen incidències s'haurien de millorar (17,2%). - El protocol d'actuació davant conflictes s'hauria de millorar (17,2%).
Estructura Organitzativa	- Hi ha un sistema de mediació a l'Escola (86,2%). - Hi ha un compromís de l'alumnat per vetllar contra l'assetjament (86,2%).	- No hi ha suficients xarxes de suport entre iguals (13,8%). - El centre no està prou obert ni aprofita prou els seus recursos externs (13,8%).
Valoració Global	- Els professors estan molt o força satisfets amb el clima de convivència de l'Escola d'Art d'Olot (100%).	

Font: Elaboració pròpia



ALUMNAT		
Aspectes	Punts forts	Punts febles
Sistemes de relacions	- La majoria considera que les relacions entre el professorat són bones (88,6%). - En general, l'alumnat aprecia els professors (75,2%). - Les relacions entre l'alumnat són bones (84,8%). - Les relacions entre famílies, professorat, PAS i alumnat són bones (78,1%). - La família valora l'Escola d'Art (89,6%).	- Un 24,8% dels alumnes està poc d'acord que aprecia els seus professors. - Un 13,3% creu que les relacions entre l'alumnat no són bones.
Ambient a l'Aula	- Les relacions amb els companys de classe són bones (80,8%). - Els companys no es barallen ni es burlen entre ells (83,8%). - El professorat escolta i ajuda (80%).	- Un 14,3% percep que hi ha companys que sempre estan sols. - Un 16,2% creu que encara hi ha problemes d'insults o burles entre companys.
Curriculum i Metodologies	- El professorat ensenya bé (81,9%). - Els alumnes estan interessats en el que aprenen (84,8%). - A les classes es pot treballar bé (88,6%).	- Un 57,1% creu que no es fan prou activitats relacionades amb drets humans i valors. - Un 60% percep una falta d'activitats comunitàries.
Espais Físics	- L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat (84,7%). - Les aules són espais de treball acollidors (83,8%). - Poden aportar iniciatives per millorar els espais (80%).	- Un 24,8% creu que la transició entre classes no és prou ordenada i és una mica sorollosa.
Gestió dels Conflictes	- Les normes a l'aula són clares i justes (81%). - La majoria sap les conseqüències de no respectar les normes (77,1%). - El professorat intervé positivament en els conflictes (77,2%).	- Un 45,7% dels alumnes no se sent implicat en l'elaboració de les normes. - Un 51,5% no coneix l'existència d'un sistema de mediació.
Estructura Organitzativa	- Els delegats representen efectivament les propostes dels alumnes (80%). - Si tenen un problema, saben com i a qui demanar ajuda (75,2%).	- Un 51,5% no coneix l'existència d'un sistema de mediació. - Un 61,9% no participa en projectes d'ajuda mútua com parelles lingüístiques, alumnes ajudants, etc.
Valoració Global	La majoria dels alumnes es mostra satisfeta amb el clima de convivència a l'Escola d'Art d'Olot.	Un 9,6% expressa insatisfacció amb el clima de convivència.

Font: Elaboració pròpia

FAMÍLIA		
Aspectes	Punts forts	Punts febles
Sistemes de relacions	- Les relacions entre el professorat són bones (90%). - La comunicació entre l'Escola i l'alumnat és fluida (100%). - Les relacions entre l'alumnat són bones (90%). - El 100% considera que la relació entre el professorat i els seus fills és bona. - El 90% percep un bon clima de col·laboració.	---
Sobre el que aprèn l'alumnat	- Els alumnes poden parlar lliurement a la tutoria sobre problemes de convivència (100%). - El 90% percep que es fomenta la tolerància a l'escola. - Es fomenta el treball en equip i el debat (100%).	--
Espais Físics	- Les instal·lacions de l'Escola són adequades (90%). - L'espai de treball habitual està dotat convenientment (100%).	--



	- El 90% dels fills/es estan satisfets amb l'elecció de l'Escola.	
Gestió dels Conflictes	- Existeixen normes clares i compartides (100%). - Absència de greus conflictes (100%). - Resposta ràpida i eficaç del professorat davant els conflictes (100%).	--
Estructura Organitzativa	- Existeixen xarxes de suport entre iguals (80%). - El 60% de les famílies coneixen el funcionament de l'Escola respecte a la convivència. - El 90% de les famílies tenen un espai per comunicar-se amb l'Escola.	- El 100% de les famílies no coneixen si l'escola té un sistema de mediació. - Un 20% creu que les xarxes de suport entre iguals són poc efectives. - Un 40% de les famílies no coneixen o coneixen poc el funcionament de l'Escola respecte a la convivència.
Valoració Global	La valoració general dels diferents aspectes de la convivència a l'escola per part de les famílies sembla positiva en la majoria d'àmbits, amb la majoria de respostes situades en les opcions més favorables.	--

Font: Elaboració pròpia

PAS		
Aspectes	Punts forts	Punts febles
Sistemes de relacions	- Les relacions entre el professorat són bones (100%). - La comunicació entre l'Escola i l'alumnat és fluida (100%). - La relació entre el professorat i el PAS és bona (100%). - El professorat i el PAS són apreciats per l'alumnat i les famílies (100%). - Entre l'alumnat hi ha bones relacions (100%). - Clima de col·laboració i entesa entre els diversos sectors de la comunitat escolar (100%). - Relació fluida i eficient amb l'equip directiu (100%). - El PAS és tingut en compte en el procés d'acollida als nous alumnes, famílies i professorat (100%).	--
Ambient a les classes	- Bon clima de treball (100%). - El PAS escolta i ajuda l'alumnat en relació amb les seves tasques (100%). - Es treballen els valors i actituds necessaris per a una bona convivència (100%). - El PAS és tractat amb respecte i consideració (100%).	El PAS és informat amb prou antelació de les activitats del centre que poden incidir en la seva feina només en un 50% dels casos.
Espais físics	- L'espai de l'Escola és agradable i es troba en bon estat (100%). - Entrades i sortides ordenades i tranquil·les (100%). - El professorat vigila que les aules quedin recollides i en bon estat (100%).	- Només el 50% dels alumnes s'implica en la decoració i la cura de l'Escola.
Gestió dels Conflictes	- No acostumen a produir-se greus conflictes (100%). - El PAS sap a qui ha d'adreçar-se per tractar els conflictes (100%). - L'Escola pren en consideració els incidents que puguin tenir amb els alumnes i famílies (100%).	- Només el 50% dels enquestats està d'acord amb l'existència de normes clares i compartides a l'aula.
Estructura Organitzativa	- El PAS sap que existeix un sistema de mediació a l'Escola (100%).	- Només el 50% està d'acord amb la informació proporcionada sobre temes de convivència.



	- El PAS pot participar en la vida de l'Escola (100%).	
Valoració Global	Grau de satisfacció global positiu amb el clima de convivència (100%).	--

Font: Elaboració pròpia

Coincidències en els punts forts i febles dels participants:

COINCIDÈNCIA EN ELS PUNTS FORTS				
Aspecte	Professorat	Alumnat	Famílies	PAS
Sistema de relacions	Bon clima de treball entre el professorat	Bones relacions entre el professorat i l'alumnat		Bones relacions entre el professorat i el PAS
Comunicació	Comunicació fluida i efectiva entre l'Escola i l'alumnat			
Ambient a les aules	Bon ambient de treball a les classes i facilita l'aprenentatge i les relacions personals			
Valors i convivència	Es treballen els valors i actituds necessaris per a una bona convivència			
Gestió dels conflictes	Resposta ràpida i eficaç davant els conflictes			
Estructura organitzativa	Implicació en la vida de l'Escola			
COINCIDÈNCIA EN ELS PUNTS FEBLES				
Aspecte	Professorat	Alumnat	Famílies	PAS
Participació familiar	La participació de les famílies en activitats i decisions de l'Escola és limitada			
Inclusions socials	Necessitat de millorar la inclusió social dins de l'aula			
Coneixement del sistema	No tots els membres coneixen el sistema de mediació			
Infraestructures i espais	Millorar la qualitat dels espais i infraestructures			

Font: Elaboració pròpia

Discrepàncies en els punts forts i febles dels participants:

DISCREPÀNCIES EN ELS PUNTS FORTS				
Aspecte	Professorat	Alumnat	Famílies	PAS
Acollida	Bon procés d'acollida per als nous alumnes, famílies i professorat	No es menciona específicament l'acollida		El PAS és tingut en compte en el procés d'acollida
Informació	Informació adequada sobre les activitats del centre	No es menciona específicament la informació sobre activitats del centre		El PAS es queixa de falta d'informació prèvia sobre les activitats que poden incidir en la seva feina
DISCREPÀNCIES EN ELS PUNTS FEBLES				
Aspecte	Professorat	Alumnat	Famílies	PAS
Normes d'aula	Necessitat de major implicació dels alumnes en l'elaboració de normes		No es menciona específicament l'elaboració de normes a l'aula	Necessitat de major implicació del PAS en l'elaboració de normes

Font: Elaboració pròpia



Les necessitats detectades són:

NECESSITATS DETECTADES I PRIORITZACIÓ				
Aspecte	Descripció	Priorització		
		Alta	Mig	Baixa
1. Augmentar el clima de col·laboració entre els diferents sectors (professorat, alumnat, famílies i PAS).	Fomentar una millor col·laboració entre professorat, alumnat, famílies i personal d'administració i serveis (PAS) per millorar la cohesió i l'eficàcia en l'ambient escolar.			
2. Millorar la gestió i comunicació de conflictes i incidències.	Establir protocols clars per a la comunicació i gestió de conflictes i incidències per una resolució més eficient. (NOFC)			
3. Augmentar la transparència i la comunicació sobre les polítiques i pràctiques relacionades amb la convivència.	Garantir que les polítiques de convivència siguin clares i ben comunicades a tota la comunitat escolar. Establir normes clares i comprensibles per a tots els membres del centre per garantir un ambient ordenat i just (NOFC)			
4. Intensificar el treball en habilitats socials, comunicatives i la gestió de conflictes a l'aula.	Potenciar les habilitats socials i comunicatives per ajudar els alumnes a gestionar conflictes de manera constructiva (POEAT)			
5. Millorar la implementació i coneixement del sistema de mediació	Cal assegurar que el sistema de mediació sigui conegut i utilitzat efectivament per resoldre conflictes de manera pacífica (COCUBE – POEAT)			
6. Incrementar la participació activa de l'alumnat en la cura de l'aula i el centre	Promoure la implicació de l'alumnat en la neteja i manteniment de l'aula i el centre per fomentar la responsabilitat i el respecte.			
7. Fomentar la cohesió de grup i millorar les relacions entre alumnat.	Treballar per a una millor cohesió grupal i relacions positives entre alumnes per un ambient escolar més harmoniós (POEAT)			
8. Intensificar les activitats i projectes relacionats amb drets humans, coeducació i valors associats a la cultura de la pau.	Augmentar les activitats que fomenten els drets humans, la coeducació i els valors de la cultura de la pau.			
9. Continuar reforçant els valors de tolerància i respecte a través de les activitats i la cultura escolar	Mantenir i reforçar els valors de tolerància i respecte dins de les activitats escolars i la cultura de l'escola.			
10. Potenciar l'aprofitament dels recursos externs (administració, entitats locals, xarxa de centres)	Fer un ús més efectiu dels recursos externs disponibles per enriquir l'oferta educativa i de suport.			
11. Millorar la comunicació i la informació cap a les famílies sobre les pràctiques de convivència.	Augmentar la comunicació i la informació per a les famílies sobre les pràctiques i polítiques de convivència escolar.			

Font: Elaboració pròpia



4. OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS I INDICADORS D'AVALUACIÓ

La formulació dels objectius específics d'acord amb el projecte educatiu del centre, els objectius generals del Projecte de convivència del Departament d'Educació i les necessitats detectades en la diagnosi són:

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS D'AVALUACIÓ	NECESSITAT DETECTADA
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa.	1.1. Elaborar la diagnosi participativa sobre la situació de convivència en el centre	- Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre - Relació de sectors participant en la diagnosi - Índex de respostes de les enquestes	1- 2- 3- 5- 6 - 11
	1.2. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència dins de la CAEI amb la COCOBE	- Existència de la comissió de convivència dins de la CAEI - Nombre de coordinacions/periodicitat de la comissió de convivència dins de la CAEI	1 -10
2. Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1. Potenciar les competències socioemocionals	- Inclusió en el Pla d'Orientació Educativa i Acció Tutorial (POEAT) d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat - Enquestes de satisfacció	4
	2.2. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes	- Inclusió en el Pla d'Orientació Educativa i Acció Tutorial (POEAT) d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes - Incorporació de les pràctiques restauratives - Enquestes de satisfacció	2 - 4
	2.3. Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat	- Inclusió en el currículum accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.	4 - 9
	2.4. Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració	- Inclusió en l'acció tutorial accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència (POEAT)	1 – 6 -10
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar	- Existència de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) - Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida - Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat	11
	3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits	- Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu mitjançant el PEOAT - Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials - Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat	7 – 8- 9
	3.3 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	- Índex d'absentisme - Índex d'abandonament escolar	10



		- Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme - Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis (SOAC)	
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes	- Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre	2-5
	4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar	- Existència d'un servei de mediació en el centre (OE- COCOBE) - Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació - Nombre de casos atesos en el servei de mediació - Percentatge de casos atesos resolts	2 - 5
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1. Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau	- Incorporar en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món	8
	5.2 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar	- Grau de participació dels delegats i delegades en el centre	10
	5.3 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar	- Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat educativa del centre (correu electrònic i intranet de centre). -Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (webs, ..)	3



5. MESURES O ACTUACIONS TEMPORITZADES

5.1. Nivells i àmbits d'actuació

NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA			
NIVELLS	ÀMBITS		
	 AULA	 CENTRE	 ENTORN
PREVENTIU	• Valors i actituds convencionals • Competència social i ciutadana		
INTERVENCIÓ	• Gestió i resolució positiva de conflictes		
ORGANITZATIU	• Organització i gestió del centre		

Font: Departament d'Educació. Formació COCOBE

5.1.1. Valors i actituds convencionals

✓ Coeducació

És l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe, orientació afectiva sexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats.

COEDUCACIÓ	Àmbit CENTRE
Sensibilitzem al claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitat entre l'alumnat	
Compartim la necessitat de treballar en la prevenció de qualsevol tipus de violència	
Incorporem la coeducació i la prevenció de qualsevol tipus de violència als diferents documents de centre	
Recollim en el PEC la importància de la Coeducació	
Supervisem l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre	
Incloem a les NOFC normes clau que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual	
Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre	
Disposem de la coordinació de convivència i coeducació i benestar emocional (COCUBE) i la CAEI	
Implementem els protocols per a la millora de la convivència pel Departament d'Educació	
Apliquem el protocol de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu	
Apliquem el protocol davant les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu	
Donem a conèixer al claustre els diferents protocols del Departament d'Educació	
COEDUCACIÓ	Àmbit AULA
Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts	
Fomentem l'esperit crític de l'alumnat per revisar i identificar situacions de desigualtats i discriminació de qualsevol tipus.	
Fem ús del llenguatge inclusiu en els continguts i materials del centre i els que es lliuren a l'alumnat	
Treballem per tal que els continguts i activitats educatives tinguin enfocaments coeducatius	
Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips	
Potenciem relacions entre l'alumnat que es basin en relacions igualitàries i que trenquin estereotips	



Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de violència masclista o homòfoba

COEDUCACIÓ**Àmbit ENTORN****Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació**

Col·laborem amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere

✓ *Educació intercultural*

És una resposta pedagògica que prepara l'alumnat per viure en una societat plural i democràtica, promovent la igualtat de drets, deures i oportunitats, així com el dret a la diferència dins d'un marc de valors compartits, i afavorint espais de relació i inclusió.

EDUCACIÓ INTERCULTURAL**Àmbit CENTRE****Recollim la perspectiva intercultural en els documents de centre**

Incloem en el Pla d'acollida actuacions per promoure la inclusió escolar i social de l'alumnat d'origen estranger

Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies

Respectem la forma de vestir i els símbols religiosos de les diverses cultures presents al centre

EDUCACIÓ INTERCULTURAL**Àmbit AULA****Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural**

Programem activitats perquè l'alumnat es conegui i pugui intercanviar experiències (POEAT)

Promovem espais de reflexió i acompanyament de les emocions (POEAT-OE)

Fomentem l'acció tutorial compartida

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat

Realitzem activitats, a l'inici de curs, que facilitin el coneixement i les relacions entre l'alumnat (POEAT- lliçó inaugural)

Intervenim de manera immediata i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de racisme o xenofòbia.

Ens adrecem a tot l'alumnat utilitzant el nom i els cognoms amb una pronunciació correcta

Gestionem les manifestacions de les diferents creences i pràctiques religioses presents a l'aula

Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns

Fomentem l'ús de la llengua catalana com una llengua de cohesió i com a eix vertebrador del projecte lingüístic

EDUCACIÓ INTERCULTURAL**Àmbit ENTORN****Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural**

Organitzem sortides per conèixer la realitat del territori a partir de la coneixença d'entitats i institucions de grups socioculturals diversos

✓ *Educació per la Pau*

Té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, promovent valors que millorin la vida de tothom. Entenent la pau com un estat de convivència harmònica i equitativa, inclou valors, comportaments, pràctiques, actituds i creences que construeixen la pau com un valor ètic-social.

EDUCACIÓ PER LA PAU**Àmbit CENTRE****Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la PAU**

Incorporem la cultura de la pau en el PEC i en la resta de documents del centre

Revisem les NOFC per garantir que recollim les normes clares que garanteixen el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat



EDUCACIÓ PER LA PAU	Àmbit AULA
Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans	
Utilitzem els espais de tutoria per potenciar el respecte, el diàleg i la cooperació entre els companys com a base de l'educació per la pau	
Revisem les relacions de poder, per garantir que siguin solidàries i equitatives	
Utilitzem la tutoria individualitzada per fomentar en l'alumnat el diàleg i l'empatia	
Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau	
Establim relacions entre l'alumnat que es basin en el reconeixement i el respecte mutu	
Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials	
Fem ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu	

✓ *Educació socioemocional*

L'educació socioemocional ajuda a reconèixer, expressar i gestionar les emocions pròpies i alienes de manera positiva. Fomenta actituds personals que milloren les relacions i el treball cooperatiu, contribuint a un bon clima de convivència. Un ambient de confiança facilita un aprenentatge significatiu i l'èxit educatiu de l'alumnat.

EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL	Àmbit CENTRE
Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació emocional	
Incloem en el Pla d'acollida els aspectes emocionals i socials de l'alumnat	
Incloem en el POEAT actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre	
Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat educativa	
Potenciem espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de curs, graduació, festes, celebracions...)	
EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL	Àmbit AULA
Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat	
Contemplem en la tutoria individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes	
Responsabilitzem l'alumnat del seu aprenentatge	
Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat	
Planifiquem dinàmiques de grup per practicar l'empatia entre els alumnes (POEAT)	
Realitzem activitats per fomentar la interacció emocional positiva (reconeixement i respecte mutu)	
Potenciem els càrrecs de responsabilitat (delegat/da, subdelegat/da) per fomentar la competència social	
Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal	
Treballem els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al voltant de la paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.)	
Formem l'alumnat en els diferents tipus de comunicació verbal i no verbal (visual, gestual, corporal) per a la millora de la comunicació	
Utilitzem els llenguatges expressius i artístics a la pràctica educativa per aportar-hi una dimensió expressiva i creativa	
Fem servir les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per enriquir la competència comunicativa	



Vetllem perquè les situacions de canvi de classe o d'activitat es facin de manera ordenada i relaxada

EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

Àmbit ENTORN

Ens coordinem amb entitats locals per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonal

Convidar a agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre

✓ *Educar en el respecte*

Implica reconèixer els drets, la identitat i les opinions de les persones, essent essencial per una convivència harmònica. La manca de respecte pot causar conflictes en àmbits personals, familiars i escolars.

EDUCAR EN EL RESPECTE

Àmbit CENTRE

Sensibilitzar al claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en el centre

Sensibilitzem sobre la importància del respecte com un principi bàsic en l'aprenentatge

Recollim el valor del respecte en els documents del centre

Incorporem dins del PEC i altres documents de centre el valor del respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions

Revisem les NOFC per garantir que recollim les normes clares que garanteixen el respecte entre tots els membres de la comunitat educativa

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat

Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre alumnat i cap a tots els membres de la comunitat educativa

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn

Impliquem a la comunitat educativa en la cura i manteniment de les instal·lacions del centre

Promovem mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència

EDUCAR EN EL RESPECTE

Àmbit AULA

Planifiquem activitats tutorialis que facilitin el respecte entre l'alumnat

Treballem els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.)

Eduquem l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres

Potenciem la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor del respecte

Fomentem la tutoria entre iguals per educar en el respecte

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal

Desenvolupem, des de les diferents àrees, activitats curriculars que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys/es (debats, exposicions orals, etc.)

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat

Treballem l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions

Impliquem l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula

Prenem mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic

✓ *Educació en l'esforç i la responsabilitat*

Implica ensenyar als alumnes a treballar de manera persistent per aconseguir objectius i a assumir les conseqüències dels seus actes. L'esforç ajuda a millorar el rendiment acadèmic i



a superar obstacles, mentre que la responsabilitat implica comprometre's amb el procés d'aprenentatge i complir deures de manera autònoma.

EDUCACIÓ EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT	Àmbit CENTRE
Recollim el foment de l'esforç i la responsabilitat en els documents del centre	
Incidim en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC	
EDUCACIÓ EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT	Àmbit AULA
Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat	
Potenciem la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat	
Potenciem els debats d'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat	
Orientem l'alumnat en el coneixement de les pròpies capacitats i límits	
Ajudem l'alumnat a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per aconseguir-los (priorització de feines i deures, planificació de les tasques escolars, previsions d'avaluació, etc.)	
Fomentem la constància i l'esforç en la realització de les feines i l'adquisició dels objectius del propi aprenentatge	
Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat	
Fem ús de mètodes d'aprenentatge en grup per potenciar el valor de l'esforç col·lectiu	
Actuem com a models o referents positius de comportament i treball per fomentar l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat	
Ajudem l'alumnat a tolerar la frustració quan no assoleixen les seves fites o s'equivoquen i entendre que el fracàs també forma part de l'aprenentatge	
Donem a conèixer com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització dels deures, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.)	
Fomentem els processos d'autoavaluació i coavaluació entre l'alumnat	

✓ *Educar en la gestió positiva dels conflictes*

Definim el conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	Àmbit CENTRE
Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes en els documents de centre	
Recollim en el PEC la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació	
Implementem els protocols d'àmbit convivencial del Departament d'Educació	
Donem a conèixer a la comunitat educativa dels protocols escaients	
GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	Àmbit AULA
Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que l'alumnat alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes	
Fomentem, en el marc d'acció tutorial, els valors necessaris per a una convivència positiva a l'aula i la gestió positiva dels conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació, etc.	
Ajudem l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció, a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable	
Fomentem el diàleg respectuós i l'escolta activa	
Fem participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula	
Revisem les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió	



Programem tallers o sessions de formació específiques adreçades a l'alumnat per a la prevenció de la violència entre iguals, el maltractament, l'assetjament, el consum i la dependència de tòxics, etc.
Impulsem des de l'acció tutorial, que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal i que actuï en conseqüència
Promovem, en el marc de la tutoria, en gran grup de classe com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència
Desenvolupem en el currículum dels diferents mòduls i matèries continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes
Introduïm, de manera transversal, en el currículum de tots els mòduls o matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.)
Promovem a els diferents mòduls o matèries metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes
Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula
Creant canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.)
Valorem i potenciem la contribució personal al bon clima de convivència a l'aula
Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals
Formem l'alumnat perquè sigui capaç d'afrontar autònomament els propis conflictes a partir d'iniciatives completes
Formem l'alumnat perquè s'integri a les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de cohesió grupal
Formem l'alumnat perquè s'integrin en les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de prevenció dels conflictes
Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte
Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.)
Organitzem l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup
Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas d'alumnat menor d'edat) i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes
Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva
Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió

✓ *Inclusió*

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tot l'alumnat altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

INCLUSIÓ	Àmbit CENTRE
Sensibilitzar al claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de l'alumnat	
Programem una xerrada informativa, equip de millora per implicar a la comunitat educativa	
Es fonamenta la formació en pràctiques educatives inclusives	



Recollim en els documents del centre la cultura de centre de pràctiques educatives inclusives i estratègies que facilitin la seva consecució	
Incorporem els valors de l'escola inclusiva en els documents de centre (PEC, NOFC, Programacions d'aula, pla d'acollida, POEAT, MA, PGA, Memòria d'OE...)	
Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial del Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació	
Apliquem els protocols del Departament d'educació	
Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a tot l'alumnat	
Disposem de tres tipologies de CAEI: proactiva, preventiva i d'intervenció i la de bones pràctiques per coordinar-nos, planificar, fer el seguiment i avaluar les estratègies i mesures per avançar cap a una escola inclusiva	
Formem la comunitat educativa en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva	
Es potencien formacions a nivell de centre relacionades amb la mirada inclusiva	
INCLUSIÓ	Àmbit AULA
Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió	
Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup	
Potenciem els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat	
Intervenim de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència	
Revisem les relacions que es donen dins l'aula, mitjançant sociogrames, per ajudar que siguin igualitàries i no discriminatòries	
Reorganitzem periòdicament els grups i/o llocs de treball dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat	
Potenciem la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals	
Desenvolupem un currículum inclusiu	
Fem ús de materials específics per sensibilitzar l'alumnat en una educació inclusiva	
Comprovem que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors inclusius (equitat, atenció i respecte a la diversitat, etc.)	
Introduïm en el currículum ordinari referències a persones o situacions que han hagut de vèncer greus dificultats per aconseguir la seva inclusió	
Fomentem l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.)	
Promovem accions de servei comunitari des del currículum per potenciar la inclusió i l'arrelament al territori de l'alumnat amb risc d'exclusió	
Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat	
Detectem les necessitats específiques dels alumnes (físiques, cognitives, afectives i relacionals, i socials)	
Utilitzem diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge	
Fem ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.)	
INCLUSIÓ	ÀMBIT ENTORN
Ens coordinem amb les institucions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva	
Treballem coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials	
Promovem la participació de l'alumnat i els seus representants en trobades i experiències (trobades de delegats/des...)	
Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva	



Ens coordinem amb els serveis de suport els serveis de suport a l'alumnat que temporalment necessita una escolarització no ordinària (aules hospitalàries,...) per gestionar els recursos i tasques educatives

5.1.2. Resolució de conflictes

Resolució de conflictes per abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

✓ Absentisme

És l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat. Cal elaborar eines i estratègies per minimitzar-ho al màxim perquè l'absència de l'alumne/a l'aula incideix directament en aconseguir l'èxit educatiu o no que pretén aquest projecte de convivència

ABSENTISME		Àmbit CENTRE
Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu de documents del centre		
Establir, en el POEAT, mesures i estratègies de seguiment i orientació de l'alumnat en risc d'absentisme		
Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret de l'alumnat a l'escolarització i el deure d'assistir a classe		
Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme		
Concretem en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme		
Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar		
Establir un procés de comunicació i coordinació entre els diferents agents implicats del centre davant situacions d'absentisme		
Posar-se en contacte amb les famílies (per a menors d'edat) o amb el propi alumnat (majors d'edat) de forma immediata en detectar casos i motius d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència		
Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de l'absentisme, les possibles causes i les propostes de millora		
Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme		
Treballem des de la CAEI per detectar, prevenir i actuar en els casos d'absentisme escolar		
ABSENTISME		Àmbit AULA
Treballem la prevenció de l'absentisme		
Treballem les orientacions i recursos dels temes del Projecte de convivència que afavoreixin un clima de centre acollidor i inclusiu (Inclusió, Acollida, etc.)		
Donem a conèixer a l'alumnat les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment		
Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència		
Fem un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria (traspàs d'informació, full de seguiment acadèmic, entrevistes personals, etc.) i l'OE		
Disposem de mecanismes per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe		
Recollir en temps real i informatitzar les faltes d'assistència de l'alumnat		
Comunicar a les famílies (en el cas d'alumnat menor d'edat) de forma immediata qualsevol falta d'assistència dels alumnes no justificada prèviament (via telefònica)		
ABSENTISME		Àmbit ENTORN



Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme
Un cop detectem problemes d'absentisme amb alumnat menor d'edat convoquem a les famílies per treballar conjuntament i evitar l'absentisme dels seus fills/es
Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme
Col·laborem amb el SOAC per un acompanyament que orienti a l'alumnat i a les seves famílies en risc d'absentisme

✓ *Conflictes greus*

Inclouen conductes com indisciplina, agressions, amenaces, danys materials, alteració greu de les activitats del centre, possessió de substàncies perjudicials, entre altres. Aquestes conductes són especialment serioses si impliquen discriminació per gènere, sexe, raça o altres condicions personals. Aquests conflictes perjudiquen la convivència, generen inseguretat i poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa. També es consideren greus els casos amb agents externs relacionats amb el centre, com lesions amb armes, agressions de grups violents, tràfic de drogues, maltractaments, abusos sexuals, vandalisme i robatoris importants. Aquestes conductes estan tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació.

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES GREUS	Àmbit CENTRE
Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre	
Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels membres de la comunitat educativa del centre a conèixer i viure en un bon clima i el deure de facilitar-lo	
Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre	
Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents	
Recollim en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència	
Publicar en el web les NOFC	
Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.	
Impliquem a l'alumnat en la detecció de possibles conflictes	
Recollim els conflictes greus que es produeixen en l'àmbit escolar	
Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre	
Mantenim informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus	
Garantim que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives restauratives	
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES GREUS	Àmbit AULA
Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula	
Actuem abans que l'acumulació de diversos conflictes lleus esdevingui un conflicte greu	
Donem a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment	
Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula	
Utilitzem pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de situacions de conflicte recollits en els protocols per a la millora de la convivència	
Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu	
Actuem amb rapidesa i fermesa davant qualsevol situació de violència (agressions verbals, no verbals, amenaces, intimidacions, etc.)	



Comuniquem de forma ràpida i immediata a la direcció del centre qualsevol conflicte greu que esdevingui a l'aula
Recollim sistemàticament els conflictes que es produeixen a l'aula i els elements que ens en permetran l'anàlisi i el seguiment
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES GREUS
Àmbit ENTORN
Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat
Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment
Seguint els protocols del Departament, les famílies (per a menors d'edat) són informades immediatament, les impliquem i formen part de la solució del conflicte
Informar adequadament les famílies (en el cas d'alumnat menor d'edat) dels seus drets i deures en cas d'incoar un expedient disciplinari al seu fill/a

✓ *Gestió i resolució positiva dels conflictes*

Gestió i resolució positiva dels conflictes aborda conductes lleus que infringeixen les normes de convivència, com les disruptives a l'aula i els conflictes personals. Aquestes conductes, incloent-hi les faltes d'assistència i puntualitat, generen malestar i afecten el clima del centre.

Per gestionar-les, cal aplicar estratègies com la diversificació metodològica i el treball en equip. Si el conflicte persisteix, s'ha d'intervenir seguint les Normes d'Organització i Funcionament del centre, que especifiquen mesures correctores i restauratives.

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES CENTRE	Àmbit
Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus	
Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes greus, d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada, així com evitar-ne un tractament alarmista	
Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats	
Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre	
Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels membres de la comunitat educativa del centre a viure en un bon clima i el deure de facilitar-lo	
Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents	
Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència	
GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES AULA	Àmbit
Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula	
Donem a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment	
Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva	
Impulsem el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula	
Organitzar a les sessions de tutoria debats de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes	



Organitzar a les sessions de tutoria cercles restauratius per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes
Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió
Detectem els conflictes que es donen a l'aula
Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, etc.)
Utilitzar pautes d'observació amb indicadors de conductes disruptives
Utilitzar pautes d'observació amb indicadors de conductes disruptives
Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte
Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta
Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula
Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual
Crear un espai de reflexió compartida docent – alumne/a per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula
Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora
Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar
Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge
Treballar individualment i a nivell grupal els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora individuals i/o grupals
Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències
Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes
Derivem conflictes d'aula al servei de mediació i/o Orientació Educativa i COCOBE per a la seva gestió.
Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula
Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora així com donar a conèixer els diferents protocols
GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES
ENTORN
Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles
Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). Publicades al web
Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíps en la seva gestió i resolució

5.1.3. Marc organitzatiu i de gestió del centre

Un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i que potenciï un clima participatiu, positiu i creatiu.

✓ L'acollida

És un procés continu d'inclusió dins del projecte de convivència del centre. No es limita al moment d'arribada, sinó que es manté durant tota l'estada a l'escola, i implica a tota la comunitat educativa: professorat, alumnat, famílies, PAS i proveïdors.



ACOLLIDA CENTRE	Àmbit
Considerem l'acollida un factor fonamental en la convivència del centre i ho recollim en els documents de centre	
Sensibilitzar al claustre i a tota la comunitat educativa de la importància de l'acollida de tots els membres de la comunitat educativa per a la seva integració	
Elaboració d'un Pla d'acollida dels diferents sectors de la comunitat educativa: Professorat, alumnat, PAS i famílies	
Avaluació de l'acollida a través d'enquestes als diferents sectors	
Establir en el POEAT mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat	
ACOLLIDA	Àmbit AULA
Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat	
Pla d'Orientació Educativa i Acció Tutorial (POEAT) que contempla l'acollida de l'alumnat	
Pla d'acollida i la seva avaluació mitjançant les enquestes a l'alumnat	
Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la inclusió escolar de tot l'alumnat	
Elaboració d'activitats que fomentin el coneixement entre els alumnes del grup: sortides, visites, festes i celebracions per afavorir la socialització de tot l'alumnat	
Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.)	
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas d'alumnat menor d'edat), tutor del centre i alumne/a	
Fer el seguiment (equip directiu, orientador/a, etc.) de la reincorporació escolar de l'alumne/a	
ACOLLIDA ENTORN	Àmbit
Col·laborem i fomentem la participació de projectes externs per la integració de l'alumnat a la vida professional i social	
Treballem en col·laboració amb entitats públiques i privades (empreses de pràctiques) per projecte i pràctiques que ajuden a la integració de l'alumnat a la vida adulta	

✓ Comunicació

La comunicació és intrínseca a un centre educatiu. Eduquem comunicant en tot moment i de totes les formes. Per a la bona convivència cal que la comunicació entre tots els membres i òrgans que formen l'escola sigui clara, fluida i en totes les direccions.

COMUNICACIÓ CENTRE	Àmbit
Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.	
Òrgans de participació dels diferents membres de la comunitat educativa: Claustre, Consell escolar, Consell de direcció, Equips docents, coordinacions de cicles	
Direcció i professorat obert sempre i a disposició per a les comunicacions no formals de tot tipus com a primer estadi per transmetre informacions i vehicular queixes i suggeriments que posteriorment si cal es formalitzen	
A la web disposem d'una bústia de suggeriments o queixes	
Horari amb espais de reunions exclusius que no interfereixen les hores de classe	
Utilitzem l'aplicació informàtica de l'Escola per a millorar la informació i comunicació amb les famílies.	



Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu	
Habilitem mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència (actes, resum de les reunions, etc.)	
Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre	
Vetllem per un bon ambient a les entrades i sortides del centre (ordre, netedat, puntualitat, etc.) i pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre	
Organitzem i difonem esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.).	
Organitzem esdeveniments i projectes compartits amb altres centres de l'entorn (Jornades de Portes Obertes, visites a centres etc.).	
Fem de la pàgina web i de les xarxes socials un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre.	
Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació	
COMUNICACIÓ	Àmbit
AULA	
Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació basat en el respecte	
En diferents espais d'assignatures/mòduls es facilita la realització de debats.	
El centre facilita que els delgats i delegades de curs es puguin trobar a través de l'assemblea de delegats	
Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte i la confiança	
Tenim un registre sistematitzat per recollir les dades més significatives de les entrevistes i fer possible el seguiment i el traspàs a altres professionals	
El centre disposa d'espais adequats per a la tutoria individualitzada que faciliten crear un clima de confiança i comunicació	
Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu	
Establim un sistema àgil de comunicació i justificació de les faltes d'assistència.	
Aprofitem el lliurament d'informes de seguiment o butlletí de notes de l'alumnat com una oportunitat per comunicar personalment les valoracions del curs.	
COMUNICACIÓ	Àmbit
ENTORN	
Espais de comunicació adreçats a les famílies	
El centre té web, plataforma de gestió per seguiment i comunicació concreta amb les famílies	
Espais de comunicació amb les administracions i empreses	
Amb l'Ajuntament d'Olot tenim espais de comunicació per participar en actes i esdeveniments del barri	
Amb les empreses de pràctiques, a través de la coordinació de pràctiques es disposa d'àmbits de col·laboració per a la realització de les pràctiques de l'alumnat	
Disposem d'eines de comunicació concretes amb les famílies	
A través de l'acció tutorial hi ha els mecanismes per comunicar-se amb les famílies (Menors d'edat)	
El centre disposa d'una plataforma de gestió de centre que es poden fer comunicats massius a les famílies	
El centre facilita, a través de la tutoria, la trobada presencial o online amb les famílies	

✓ Estructura i gestió de recursos

Per garantir una bona convivència al centre cal que hi hagi una estructura i gestió dels recursos que ho facilitin.



ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS		Àmbit
CENTRE		
Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos per al bon clima del centre		
Es programen activitats de sensibilització i diagnosi per involucrar el professorat en les estratègies organitzatives que millorin el clima del centre		
Recollim en els documents del centre (PEC, NOFC; PGA) estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre		
Es documenten criteris organitzatius en el Projecte Educatiu i altres documents per promoure la convivència i el bon clima.		
Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre		
Els horaris es configuren de manera que facilitin l'aprenentatge, la coordinació entre el professorat, i el temps necessari per a les reunions. Es busca coincidir les tutories per facilitar les activitats de gestió i organització		
Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre		
Es distribueixen les aules i altres espais de manera que facilitin els agrupaments i l'accés.		
Proporcionem espais de relació informal adreçats als diferents membres de la comunitat escolar (sales de trobada, espais de reunió, etc.)		
Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans		
Es fomenta el treball cooperatiu entre els membres de la comunitat educativa (comissions, coordinacions...)		
Es potencia el rol del tutor/a i l'equip docent com a elements clau en el procés de formació de l'alumnat		
ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS		Àmbit
AULA		
Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula		
Des de l'acció tutorial i particularment des de cada mòdul/matèria es treballa a inici de curs l'organització de l'espai i ús de l'aula		
Participació de l'Alumnat		
Es fomenta l'aprenentatge compartit, la participació en l'elaboració de normes i la gestió de l'aula		
Espais de Comunicació		
Es creen espais formals i no formals de comunicació, incloent-hi tutories, llibres de classe, i espais virtuals per informar de les activitats		
Estratègies Docents		
Les reunions de l'equip docent inclouen discussions sobre organització i gestió de l'aula i metodologies inclusives com el treball cooperatiu		
Lideratge del Professorat		
El professorat actua com a model positiu, mantenint coherència entre el discurs i les accions.		
Es promou el respecte i es mantenen altes expectatives per a tots els alumnes.		
S'afavoreixen espais de relació entre professorat i alumnat.		
Lideratge de l'Alumnat		
Es treballa per promoure la comunicació, la cooperació i el respecte a la diversitat		
Implicació de les Famílies		
Es busquen acords amb les famílies per assegurar actituds positives a l'aula		
ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS		Àmbit
ENTORN		
Mapa de Recursos		
Es col·labora en l'elaboració d'un mapa de recursos de la zona educativa. Es fa difusió dels recursos existents a tota la comunitat escolar i s'optimitzen els recursos propis en relació amb els recursos disponibles en la zona		
Participem en programes i recursos amb el nostre entorn		



Desenvolupem participacions amb l'entorn proper, Ajuntament d'Olot, que afavoreixen la inserció de l'alumnat i la seva convivència

Participem amb empreses per desenvolupar les pràctiques de l'alumnat que faciliten la inserció i convivència de tot l'alumnat

✓ Norma

La norma és l'instrument que regula la convivència en el centre per garantir els drets i deures de tothom.

NORMA	Àmbit CENTRE
Documents normatius de centre amb la concreció de les normes de convivència	
A les NOFC del centre es recullen les normes de convivència	
Al POEAT es descriu com es dona coneixement d'aquestes normes	
NORMA	Àmbit AULA
Treballem en el coneixement de la norma amb l'alumnat	
Des de l'acció tutorial i el POEAT es treballa en el coneixement de les normes de convivència del centre	
A cicles formatius de grau mitjà i al batxillerat tenen una normativa pròpia recollida a les NOFC i transmesa a les tutories	
NORMA	Àmbit ENTORN
Impliquem en les famílies (alumnat menor d'edat) en la difusió i coneixement de les normes del centre	
Donar a conèixer les NOFC i el Projecte de convivència del centre a través de la web del centre	

✓ Participació

La participació és un element clau en tot procés educatiu, participant s'avança, s'aprèn, es forma alumnat competent i s'afavoreix la convivència.

PARTICIPACIÓ CENTRE	Àmbit
Sensibilització del Claustre	
S'organitzen actuacions específiques de sensibilització, com ara claustres, reunions informatives, equips docents, consell escolar i coordinacions	
Documentació de la Participació	
Recollim als documents del centre l'organització que afavoreix la participació del professorat.	
Facilitació de Reunions	
Es preveuen calendaris i espais físics i virtuals per facilitar reunions de les coordinacions del centre i els òrgans de participació. Això inclou temps per tutoria de classe i reunions de delegats, així com espais acollidors per trobades i plataformes digitals de participació.	
Corresponsabilitat i Participació	
Es promou la corresponsabilitat i participació de tota la comunitat escolar mitjançant l'actualització dels documents de centre	
Participació del Professorat i PAS	
Es potencien accions per fomentar la participació del professorat i personal d'administració i serveis (PAS), com treballs en equip per a projectes	
Participació de l'Alumnat	
Es fomenten actuacions per implicar l'alumnat en la vida del centre a través de l'assemblea de delegats i delegades, comissió de festes...	



PARTICIPACIÓ	Àmbit
AULA	
Disposem d'eines per a la participació de l'alumnat	
S'afavoreix que l'alumnat es reuneixi mitjançant l'Assemblea de Delegats i al Consell escolar com òrgans de participació i col·laboració amb el centre.	
A les activitats d'aula es desenvolupen moltes de les activitats en equip per afavorir el treball col·laboratiu, la convivència i la participació.	
PARTICIPACIÓ	Àmbit
ENTORN	
Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris	
Col·laborar en l'elaboració de projectes de convivència d'àmbit comunitari.	
Fer participar en les entitats de l'entorn en projectes i activitats de centre.	
Ofertir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat local.	

6. PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA

L'Escola d'Art d'Olot, dins del marc del projecte de convivència té en compte els següents protocols:

- a. [Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#)
 - a. [Circuit d'actuació davant qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#)
- b. [Procediment en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència](#)
 - a. [Circuit del procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència](#)
- c. [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- d. [Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius](#)
 - a. [Circuit d'actuació per a l'atenció i l'acompanyament de l'alumnat transgènere als centres educatius](#)
- e. [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)

6.1. Nivell preventiu

- Accions per donar a conèixer el protocol a la comunitat educativa.
- Mesures i actuacions globals o protocols per prevenir qualsevol tipus de conducta greument perjudicial per a la convivència

- ✓ Publicar el projecte de convivència a la web
- ✓ Informar a la comunitat educativa del projecte de convivència
- ✓ Actuacions dins del Pla d'orientació Educativa i Acció Tutorial (POEAT)

6.2. Nivell de detecció i valoració

- Mecanismes de comunicació a la direcció del centre del coneixement o la sospita d'una conducta greument perjudicial per a la convivència.



- Mecanismes de valoració per confirmar o descartar qualsevol sospita.
 - ✓ Procés de comunicació a direcció (qualsevol dels membres de l'equip directiu present al centre) i a la COCOBE a partir del coneixement de la conducta greument perjudicial preferentment a través del tutor/a o en el seu defecte professor/a que ha presenciat l'acte.
 - ✓ - El director/a és informat i juntament amb la COCOBE, el professor/a i un membre de direcció valoren a través dels protocols si és o no una conducta greument perjudicial per a la convivència.

6.3. Nivell de notificació o derivació

- Mecanismes de notificació o derivació a les instàncies administratives pertinents.
- Mecanismes de comunicació a les famílies i l'alumnat de la valoració definitiva.
 - ✓ S'informa la inspecció educativa del centre des de l'inici de tot procés per correu electrònic
 - ✓ En el cas de menors d'edat es notificarà la conducta greument perjudicial per a la convivència a les famílies a través de direcció
 - ✓ La comunicació definitiva es comunicarà a la família (per menors d'edat) o a l'alumne/a (per majors d'edat) mitjançant escrit amb justificant de rebuda

6.4. Nivell d'intervenció educativa

6.4.1. Fase 1: mesures d'urgència

- ✓ **Accions:**
- ✓ Aturar la situació: assegurar el distanciament de l'alumnat implicat i reforçar mesures de vigilància
 - Responsable: direcció del centre amb col·laboració de la COCOBE
 - Temporització: de forma immediata
- ✓ Incoació de l'expedient / Reconeixement dels fets i acceptació de la sanció
 - Responsable: director o directora amb col·laboració de la COCOBE
 - Eines: [Protocol de conflictes greus / Informe de reconeixement dels fets i acceptació de la sanció](#)
 - Temporització: amb caràcter d'urgència
- ✓ Assignar persona de referència (tutor o tutora o personal docent) i comunicar-ho a la família
 - Responsable: direcció del centre amb col·laboració de la COCOBE
 - Temporització: amb caràcter d'urgència
- ✓ Confeccionar el mapa de seguretat (determinar quins espais físics i entorns virtuals s'han de tenir en compte en aquesta situació)
 - Responsable: direcció del centre o docents en qui delegui (COCOBE)
 - Eina: [Mapa de seguretat](#)
 - Temporització: amb caràcter d'urgència



6.4.2. Fase 2: protecció a l'alumne/a que ha estat víctima

- Accions:

- ✓ Diagnosi de necessitats de protecció
 - Responsable: direcció del centre, conjuntament amb l'orientador educatiu o orientadora educativa i COCOBE
 - Temporitzaació: amb la màxima celeritat possible
- ✓ Disseny i implementació d'un mapa de protecció en l'entorn escolar
 - Responsable: direcció del centre, conjuntament amb la COCOBE el tutor o tutora i en col·laboració amb l'orientador educatiu o orientadora educativa amb la participació de la família i la implicació del professorat i l'alumnat
 - Eina: [Mapa de protecció](#)
 - Temporitzaació: amb la màxima celeritat possible
- ✓ Suport i acompanyament entre iguals
 - Responsable: tutor o tutora o persona referent
 - Eines: [Guió per a l'entrevista amb l'alumnat acompanyant](#) / [Mesures d'acompanyament](#)
 - Temporitzaació: amb la màxima celeritat possible
- ✓ Comunicació a la família del mapa de protecció
 - Responsable: tutor o tutora o persona referent
 - Temporitzaació: amb la màxima celeritat possible

6.4.3. Fase 3: detecció de necessitats educatives i concreció d'actuacions

- Accions:

- ✓ Detecció de necessitats de l'alumnat implicat i elaboració d'un pla de treball que consideri diverses dimensions
 - Responsable: COCOBE, orientador educatiu o orientadora educativa i/o en col·laboració amb els professionals de l'EAP, si s'escau.
 - Eines: orientacions i propostes d'actuació dels [protocols per a la millora de la convivència](#)
 - Temporitzaació: al més aviat possible (durant la primera setmana d'intervenció educativa)
- ✓ Comunicació del pla de treball a l'alumnat implicat i a les famílies
 - Responsable: tutor o tutora o persona referent
 - Eines: orientacions i propostes d'actuació dels [protocols per a la millora de la convivència](#)
 - Temporitzaació: al més aviat possible (durant la primera setmana d'intervenció educativa)
- ✓ Desenvolupament del pla de treball amb els alumnes implicats en sessions individuals
 - Responsable: COCOBE, OE i professorat tutor
 - Eines: orientacions i propostes d'actuació dels [protocols per a la millora de la convivència](#)
 - Temporitzaació: durant el temps establert en el pla de treball / segons la temporitzaació acordada
- ✓ Detecció de necessitats del grup i elaboració d'un pla de treball



- Responsable: tutor o tutora del grup classe amb l'assessorament de l'orientador educatiu o orientadora, COCOBE i en col·laboració amb els professionals de l'EAP, si s'escau.
- Eines: orientacions i propostes d'actuació dels [protocols per a la millora de la convivència](#)
- Temporització: al més aviat possible (durant la primera setmana d'intervenció educativa)
- ✓ Desenvolupament del pla de treball amb el grup
 - Responsable: tutor o tutora del grup classe
 - Eines: orientacions i propostes d'actuació dels [protocols per a la millora de la convivència](#)
 - Temporització: durant el temps establert en el pla de treball

6.4.4. Fase 4: Col·laboració i compromís de les famílies i/o tutors/es legals

- **Accions:**
- ✓ Donar a conèixer les actuacions i intervencions que ha implementat el centre educatiu i recollir les mesures aplicades per les famílies
 - Responsable: direcció del centre, COCOBE i/o tutor o tutora o persona referent
 - Eina: [Orientacions per a l'entrevista amb les famílies](#)
 - Temporització: com a màxim, una setmana des de l'inici de la intervenció educativa (cal planificar les reunions de seguiment)
- ✓ Establir acords i compromisos entre centre, famílies i alumnat
 - Responsable: direcció del centre, COCOBE i/o tutor o tutora o persona referent
 - Eines: [Relació d'acords i compromisos](#)
 - Temporització: com a màxim, una setmana des de l'inici de la intervenció educativa (cal planificar les reunions de seguiment)

6.4.5. Fase 5: reconeixement, acceptació i reparació del dany per part de l'alumnat

- **Accions:** en tot aquest procés cal evitar qualsevol tipus de revictimització
- ✓ Reconeixement dels fets i acceptació de la responsabilitat
 - Responsable: direcció del centre, COCOBE i/o tutor o tutora o persona referent
 - Eina: [Informe de reconeixement dels fets i acceptació de la sanció](#)
 - Temporització: segons el desenvolupament del pla de treball
- ✓ Fórmules de reparació
 - Responsable: tutor o tutora o persona referent
 - Eina: llista d'accions per reparar danys materials i/o emocionals
 - Temporització: segons el desenvolupament del pla de treball



6.4.6. Fase 6: pràctiques reparadores i restauratives

Un cop aplicada una mesura correctora o sanció, hi ha la possibilitat d'endegar un procés restauratiu, de caràcter voluntari, si ho considera necessari l'orientador educatiu o orientadora educativa i la COCOBE. En tot aquest procés cal evitar qualsevol tipus de revictimització. La persona responsable de portar a terme i facilitar aquest procés ha d'estar formada i capacitada en les intervencions restauratives.

- **Accions:**

✓ Reunions restauratives

- Responsable: professional assignat o assignada (COCOBE, OE, professorat tutor)
- Eina: acta de la reunió restaurativa amb els acords de les parts
- Temporitzaació: segons el desenvolupament del pla de treball

✓ Cercle de resolució de problemes en grup

- Responsable: professional assignat o assignada assignada (COCOBE, OE, professorat tutor)
- Eina: [Cercles restauratius](#)
- Temporitzaació: segons el desenvolupament del pla de treball

6.4.7. Fase 7: seguiment i tancament del cas

- **Accions:**

✓ Seguiment de l'alumnat implicat (entrevistes o reunions amb l'alumnat implicat i les famílies)

- Responsable: direcció del centre, COCOBE i famílies de l'alumnat implicat
- Eina: registre escrit de les actuacions realitzades i els acords presos
- Temporitzaació: amb caràcter periòdic

✓ Seguiment del clima de l'aula

- Responsable: tutor o tutora del grup classe
- Eina: [Qüestionaris de seguiment](#)
- Temporitzaació: amb caràcter periòdic

✓ Tancament del cas

- Responsable: direcció del centre i COCOBE
- Eines: registre i arxiu
- Temporitzaació: quan així ho consideri la víctima o part afectada i el centre valori que la situació de violència ha estat erradicada

✓ Reactivació de mesures preventives i treball individualitzat amb l'alumnat implicat, si escau

- Responsable: direcció del centre i COCOBE
- Eines: [Una comunitat educativa restaurativa i resiliència](#) / Programa [#aquíproubullying](#)
- Temporitzaació: quan així ho consideri la víctima o part afectada i/o el centre valori que la situació de violència no ha estat erradicada



7. MARC NORMATIU

[Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny](#), de protecció integral a la infància i l'adolescència vers la violència,

[la Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre](#), per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (LOMLOE), també ha regulat el deure de designar una persona responsable de la coordinació de Benestar i Protecció a tots els centres educatius (article 124 apartat 5).

[La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#), disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

[El Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre ha d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

[La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març](#), per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

[Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'Igualtat Efectiva d'Homes i Dones](#), que estableix i regula els mecanismes i recursos per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó de sexe en tots els àmbits, etapes i circumstàncies de la vida; i a assolir la construcció de noves pautes de relació entre dones i homes basades en el respecte i l'equitat.

[Estratègia Estatal de Drets de la Infància i Adolescència](#) (2023-2030), La seva missió és que des de l'acció pública, juntament amb la participació real i efectiva dels nens, nenes i adolescents, en coordinació amb els governs i administracions de l'Estat, i de la mà del sector social en infància, es garanteixin i es facin reals i efectius els drets dels infants, especialment dels que estan en situació més vulnerable.

[Guia d'usos no sexistes](#) de la llengua, de la Generalitat de Catalunya de juliol de 2011.